TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio www.aulavirtualmusica.com, de cual es titular AULAVIRTUALMUSICA S.L., con CIF: B98911720, domiciliada en Av.9 de Octubre, 82A- despacho 3.- CP: 46520.- Puerto de Sagunto- Valencia – España, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, tomo 10281, folio 32, inscripción 1. Con e-mail: contacto@aulavirtualmusica.com

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos, implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña. El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. Aulavirtualmusica SL no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros. Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico. Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web.

LICENCIA

Aulavirtualmusica, a través de su sitio web, concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web.

Duración máxima de la licencia de acceso a la plataforma WEB:

- Música y movimiento: Un año (365 días) desde su registro en el sistema.
- Enseñanzas Elementales: Dos años desde su registro en el sistema.
- Enseñanzas Profesionales: Un año desde su registro en el sistema.

Si el estudiante realiza el cambio a un curso superior antes de la fecha de caducidad de su licencia, porque su profesor considera que ya está preparado para ello, perdería el acceso a las unidades del curso anterior.

Si la licencia llegara a su fecha de caducidad antes de realizar un cambio de curso, el sistema ya no permitirá el acceso, siendo necesaria la compra de una ampliación de licencia para continuar el uso.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN, DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

El Cliente dispondrá de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del bien o desde la formalización de la compra si fuera de un servicio para resolver el contrato. El Cliente

comunicará a Aulavirtualmusica, dentro del plazo estipulado, a través del correo electrónico: pedidos@aulavirtualmusica.com, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato.

El Cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado a Aulavirtualmusica siempre y cuando los productos se encuentren en perfecto estado, de lo contrario el bien sufrirá una depreciación. El Cliente sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

REEMBOLSOS

Después de que recibamos tu envío de vuelta, inspeccionaremos los artículos devueltos y empezaremos a procesar tu reembolso. El dinero se devolverá al método de pago original que hayas utilizado durante la compra, a menos que prefieras otro método y nos lo indiques por correo electrónico.

El reembolso se pagará en un plazo de 7 días. Nosotros cubriremos los gastos de envío de la devolución.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de Aulavirtualmusica, se le entregará el producto correcto, recogiendo el primero, sin ningún cargo adicional para el Cliente.

Si un producto ha llegado al cliente roto, dañado o en malas condiciones, Aulavirtualmusica se hará cargo de recogerlo en su domicilio, sustituyéndolo por otro en buen estado, sin cargos adicionales.

Para cualquier reclamación o consulta puede ponerse en contacto con la empresa a través del Apartado de Atención al Cliente de esta web.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.